ALGEMENE VOORWAARDEN

Verkeersschool Ruark van Dijken

Versie: september 2026

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen **Verkeersschool Ruark van Dijken**, hierna te noemen: **"de rijschool"**, en de cursist, hierna te noemen: **"de cursist"**, met betrekking tot rijopleidingen, rijlessen, theorieopleidingen, toetsen, examens en overige door de rijschool aangeboden diensten.
2. De overeenkomst tussen de rijschool en de cursist bestaat uit:
    - de gemaakte afspraken over de opleiding;
    - de overeengekomen tarieven;
    - eventuele pakket- of lesvoorwaarden;
    - deze algemene voorwaarden;
    - en, voor zover van toepassing, aanvullende schriftelijke afspraken.
3. Indien een specifieke schriftelijke afspraak afwijkt van deze algemene voorwaarden, geldt de specifieke afspraak voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
4. Algemene voorwaarden van de cursist zijn niet van toepassing, tenzij de rijschool deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
5. De rijschool verstrekt deze algemene voorwaarden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst, zodat de cursist daarvan kennis kan nemen en deze kan bewaren.
6. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of door een bevoegde instantie worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval de betreffende bepaling vervangen door een rechtsgeldige bepaling die het doel van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
7. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over "schriftelijk", wordt daaronder mede verstaan communicatie per e-mail of een andere door de rijschool gebruikte elektronische communicatiemethode waarmee de communicatie kan worden opgeslagen en gereproduceerd.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de cursist het aanbod van de rijschool aanvaardt en de rijschool deze aanvaarding heeft bevestigd, dan wel zodra de rijschool met instemming van de cursist met de uitvoering van de opleiding begint.
2. Voor consumenten geldt dat de overeenkomst wordt gesloten overeenkomstig de wettelijke regels die daarop van toepassing zijn.
3. Indien een consument een overeenkomst voor een dienst telefonisch sluit, wordt de overeenkomst schriftelijk bevestigd en is de consument daaraan gebonden overeenkomstig de wettelijke vereisten.
4. Voor cursisten jonger dan 18 jaar wordt de overeenkomst aangegaan met toestemming van de ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s), voor zover de wet dit vereist. De rijschool

kan verlangen dat de wettelijke vertegenwoordiger de overeenkomst mede ondertekent of schriftelijk bevestigt.

5. De cursist verstrekt bij inschrijving juiste en volledige gegevens. De cursist is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen in onder meer naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en andere gegevens die voor de opleiding noodzakelijk zijn.
6. De rijschool is gerechtigd een inschrijving te weigeren indien daarvoor een redelijke grond bestaat, bijvoorbeeld wanneer de opleiding niet verantwoord kan worden uitgevoerd of wanneer sprake is van openstaande betalingsverplichtingen.

Artikel 3 – Communicatie en planning

1. De rijschool maakt gebruik van de **Plango-app** voor onder meer planning, facturen en het bijhouden van de voortgang van de rijopleiding.
2. Indien de rijschool Plango voor de betreffende opleiding gebruikt, dient de cursist de app te installeren en regelmatig te controleren.
3. De cursist is verantwoordelijk voor het tijdig lezen van berichten, lesuitnodigingen, facturen en andere mededelingen van de rijschool.
4. De rijschool kan daarnaast gebruikmaken van e-mail, telefoon en een groepsapp.
5. Indien een groepsapp wordt gebruikt, wordt deze uitsluitend gebruikt voor mededelingen van de rijschool en/of instructeurs, bijvoorbeeld over ziekte, wijzigingen of beschikbaar gekomen lesmomenten.
6. Het is niet toegestaan de groepsapp te gebruiken voor ongewenste commerciële berichten, beledigende communicatie, spam of het zonder toestemming rechtstreeks benaderen van andere deelnemers.
7. Bij misbruik kan de rijschool de cursist eerst aanspreken. Bij herhaald of ernstig misbruik kan de cursist uit de groepsapp worden verwijderd.
8. Na verwijdering uit de groepsapp blijft de cursist zelf verantwoordelijk voor het volgen van mededelingen die via andere communicatiekanalen beschikbaar worden gesteld.

Artikel 4 – De rijopleiding categorie B

1. De rijopleiding voor rijbewijs B kan worden gestart met een proefles. Tijdens deze proefles worden de werkwijze, opleiding en relevante afspraken van de rijschool toegelicht.
2. De proefles geeft de cursist de gelegenheid kennis te maken met de instructeur en de rijopleiding en om vragen te stellen.
3. Een proefles is een afzonderlijke dienst en wordt tegen het op dat moment geldende tarief in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. De rijschool kan bij grote drukte met een wachtlijst werken. De cursist wordt zo goed mogelijk geïnformeerd over de verwachte wachttijd.
5. Een genoemde wachttijd is een indicatie en vormt geen garantie voor een specifieke startdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. De tarieven die gelden voor de verdere rijopleiding zijn de tarieven die op het moment van het sluiten van de overeenkomst zijn overeengekomen.
7. Indien de rijschool vóór de start van de opleiding nieuwe tarieven hanteert, wordt de cursist hierover geïnformeerd voordat de nieuwe tarieven van toepassing worden.

Artikel 5 – Verplichtingen van de rijschool

De rijschool verplicht zich:

1. de rijlessen te laten verzorgen door een daartoe bevoegde instructeur, voor zover wettelijk vereist;
2. de rijlessen zorgvuldig en overeenkomstig de geldende wettelijke voorschriften uit te voeren;
3. de beschikbare lestijd zoveel mogelijk daadwerkelijk voor rijonderricht te benutten;
4. de cursist gedurende de opleiding zo goed mogelijk te begeleiden richting het vereiste examen- of toetsniveau;
5. de cursist te informeren wanneer de instructeur van mening is dat aanvullende lessen noodzakelijk zijn voor veilige en verantwoorde verkeersdeelname;
6. de benodigde examen- of toetsaanvraag te verzorgen wanneer de cursist daarvoor heeft gemachtigd, aan de overige voorwaarden is voldaan en de cursist voldoende examengeschikt wordt geacht;
7. te beschikken over de voor de uitvoering van de rijopleiding noodzakelijke bedrijfs- en voertuigverzekeringen.

Artikel 6 – Verplichtingen van de cursist

De cursist verplicht zich:

1. aanwijzingen van de instructeur tijdens de rijles op te volgen;
2. zich tijdig op de afgesproken plaats en tijd voor een rijles te melden;
3. tijdens de rijles niet onder invloed te zijn van alcohol, drugs, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden;
4. de rijschool vóór aanvang van de opleiding en gedurende de opleiding te informeren over omstandigheden die redelijkerwijs van invloed kunnen zijn op de rijvaardigheid of rijbevoegdheid;
5. de rijschool onmiddellijk te informeren wanneer sprake is van een ontzegging van de rijbevoegdheid of een andere wettelijke beperking die van invloed kan zijn op het mogen besturen van een motorrijtuig;
6. de noodzakelijke documenten voor theorie- en praktijkexamens zelf tijdig te regelen en mee te nemen;
7. tijdig te beschikken over een geldig identiteitsdocument wanneer dit voor een examen of toets vereist is;
8. de door de rijschool verstrekte informatie en aanwijzingen over examenvoorwaarden op te volgen;
9. wijzigingen in persoonlijke omstandigheden die relevant zijn voor de opleiding tijdig aan de rijschool door te geven.

Artikel 7 – Gezondheid, rijgeschiktheid en wettelijke bevoegdheid

1. De cursist is zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de wettelijke eisen om rijlessen te mogen volgen en een rijbewijs te kunnen behalen.
2. De cursist dient vóór aanvang van de rijopleiding de rijschool te informeren over medische of andere omstandigheden waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid of de veiligheid tijdens de rijles.

3. De cursist blijft zelf verantwoordelijk voor het juist en volledig invullen van een eventuele gezondheidsverklaring en voor de communicatie daarover met het CBR.
4. De instructeur kan uitsluitend adviseren over de gevolgen van bekende omstandigheden voor de rijlessen. De rijschool is niet bevoegd om een medische beoordeling of CBR-beslissing te vervangen.
5. Indien de rijschool redelijkerwijs twijfelt of een cursist veilig aan het verkeer kan deelnemen, kan de rijles worden onderbroken of niet worden gestart.
6. Indien de cursist noodzakelijke informatie heeft verzwegen of onjuist heeft verstrekt, kan de rijschool niet aansprakelijk worden gehouden voor gevolgen die daardoor ontstaan, voor zover deze gevolgen redelijkerwijs aan de cursist kunnen worden toegerekend.

Artikel 8 – Afzeggen, verzetten en te laat komen

1. Een geplande rijles kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst indien de cursist dit uiterlijk **48 uur vóór aanvang van de rijles** en minimaal twee werkdagen van tevoren aan de rijschool meldt.
2. Bij een later afzeggen of niet verschijnen kan de volledige lesprijs in rekening worden gebracht, omdat de gereserveerde lestijd niet altijd opnieuw kan worden ingepland.
3. Indien de vrijgekomen lestijd alsnog aan een andere cursist kan worden toegewezen, kan de rijschool besluiten de kosten geheel of gedeeltelijk niet in rekening te brengen.
4. Bij aantoonbare overmacht kan de rijschool, naar redelijkheid, afwijken van de annuleringskosten.
5. Bij ziekte dient de cursist de rijschool zo spoedig mogelijk telefonisch of via de daarvoor aangewezen communicatiemethode te informeren.
6. Indien de cursist te laat komt, wordt de rijles in beginsel niet verlengd. De gemiste tijd kan in rekening worden gebracht.
7. Indien de instructeur te laat is, wordt de gemiste lestijd, voor zover redelijkerwijs mogelijk, ingehaald of op een ander moment gecompenseerd.
8. Het niet controleren van de Plango-app, e-mail of andere door de rijschool aangewezen communicatiekanalen komt voor rekening en risico van de cursist.

Artikel 9 – Betaling

1. De cursist is verplicht de overeengekomen bedragen tijdig te voldoen.
2. Facturen worden in beginsel per e-mail en/of via Plango beschikbaar gesteld.
3. De standaard betalingstermijn bedraagt **14 dagen**, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
4. Indien een betalingstermijn wordt overschreden, ontvangt de consument eerst een betalingsherinnering en, indien wettelijk vereist, een kosteloze termijn van 14 dagen om alsnog te betalen voordat buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd worden.
5. Bij consumenten worden wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten uitsluitend in rekening gebracht voor zover en vanaf het moment waarop dit volgens de wet is toegestaan.
6. De hoogte van eventuele buitengerechtelijke incassokosten wordt beperkt tot het wettelijk toegestane maximum.
7. De rijschool is bij betalingsachterstanden, met inachtneming van de wettelijke regels, gerechtigd toekomstige lessen, examens of andere diensten op te schorten totdat de betalingsachterstand is voldaan.

8. Een opschorting wegens betalingsachterstand ontslaat de cursist niet van betalingsverplichtingen die reeds zijn ontstaan.
9. Indien een betalingsregeling wordt overeengekomen, worden de voorwaarden daarvan afzonderlijk schriftelijk vastgelegd.
10. Bij betaling in termijnen kan, indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen, een redelijke administratievergoeding worden gerekend.

Artikel 10 – Prijswijzigingen

1. De tarieven worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de cursist kenbaar gemaakt.
2. Indien na het sluiten van de overeenkomst een prijswijziging noodzakelijk is, wordt de cursist hierover vooraf geïnformeerd.
3. Een prijswijziging kan onder meer het gevolg zijn van gewijzigde kosten, wettelijke tarieven of gewijzigde tarieven van derden, waaronder het CBR.
4. Een prijswijziging van de rijschool geeft de cursist uitsluitend een recht tot kosteloze beëindiging indien en voor zover de wet dat voorschrijft of partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Reeds afgenomen lessen en reeds uitgevoerde diensten worden niet met terugwerkende kracht opnieuw geprijsd.

Artikel 11 – Theorie-examens, praktijkexamens en toetsen

1. Voor een theorie-examen, praktijkexamen, tussentijdse toets, herexamen of andere toets kan de cursist de rijschool machtigen om de aanvraag namens de cursist te verzorgen.
2. De cursist blijft zelf verantwoordelijk voor het tijdig regelen van alle persoonlijke documenten, machtigingen en overige gegevens die voor deelname aan een examen noodzakelijk zijn.
3. Een examen of toets wordt niet aangevraagd zolang niet aan de daarvoor noodzakelijke voorwaarden is voldaan.
4. De instructeur bepaalt, op basis van de tijdens de opleiding geconstateerde rijvaardigheid, wanneer de cursist naar verwachting voldoende voorbereid is om verantwoord aan een praktijkexamen of toets deel te nemen.
5. De cursist kan verzoeken om een proefexamen of beoordeling wanneer verschil van inzicht bestaat over de examengeschiktheid.
6. De uiteindelijke beslissing om een examen of toets namens de rijschool aan te vragen wordt genomen door de instructeur, waarbij verkeersveiligheid en een verantwoorde examenvoorbereiding leidend zijn.
7. Indien een cursist tegen het uitdrukkelijke advies van de instructeur in onvoldoende voorbereid een examen wenst te laten aanvragen, kan de rijschool de aanvraag weigeren indien dit naar haar redelijk oordeel niet verantwoord is.
8. Indien een examen of toets na reservering niet kan doorgaan door omstandigheden die aan de cursist kunnen worden toegerekend, kunnen de daardoor ontstane kosten aan de cursist worden doorberekend, voor zover dit wettelijk en volgens de voorwaarden van de betreffende exameninstantie is toegestaan.
9. Indien een examen door de bevoegde exameninstantie wordt geannuleerd, bijvoorbeeld wegens weersomstandigheden of andere omstandigheden buiten de invloed van de rijschool,

worden de kosten afgewikkeld overeenkomstig de regels van de betreffende instantie. Eventuele aanvullende kosten van de rijschool worden alleen in rekening gebracht voor zover deze redelijk zijn en vooraf of volgens deze voorwaarden verschuldigd zijn.

Artikel 12 – Examenrijpheid en veiligheid

1. Het doel van de rijopleiding is niet uitsluitend het behalen van het examen, maar het veilig en zelfstandig kunnen deelnemen aan het verkeer.
2. Een examen of toets wordt daarom pas aangevraagd wanneer de instructeur van mening is dat de cursist het vereiste niveau heeft bereikt.
3. De instructeur kan adviseren aanvullende lessen te volgen indien het rijvaardigheidsniveau onvoldoende is.
4. Wanneer een cursist na het aanvragen van een examen of toets de rijopleiding langdurig onderbreekt, kan de rijschool opnieuw beoordelen of het eerder vastgestelde niveau nog aanwezig is.
5. Indien de rijvaardigheid aantoonbaar is teruggelopen, kan de rijschool adviseren het examen of de toets uit te stellen of aanvullende lessen te volgen.
6. Een dergelijke beslissing wordt genomen met het oog op verkeersveiligheid en een zo verantwoord mogelijke examenvoorbereiding.

Artikel 13 – Praktijkexamen en niet verschijnen

1. De cursist dient op tijd aanwezig te zijn voor een praktijkexamen, toets of herexamen.
2. De cursist dient te beschikken over alle documenten die de exameninstantie verlangt.
3. Indien een examen niet kan plaatsvinden doordat de cursist niet over een vereist geldig identiteitsdocument of ander noodzakelijk document beschikt, kunnen het gereserveerde examen en de daarmee samenhangende kosten voor rekening van de cursist komen, voor zover de betreffende exameninstantie deze kosten niet restitueert.
4. Indien het examen niet kan plaatsvinden door een omstandigheid die aan de cursist kan worden toegerekend, kan de rijschool de daardoor ontstane redelijkerwijs niet te vermijden kosten doorberekenen.
5. De rijschool is niet verantwoordelijk voor kosten die ontstaan doordat de cursist zelf verhinderd is en deze verhindering niet tijdig heeft gemeld.

Artikel 14 – BE-OPLEIDINGEN

14.1 Algemeen

1. Dit artikel is specifiek van toepassing op opleidingen voor rijbewijs **BE**.
2. De BE-opleiding kan, indien gewenst, worden voorafgegaan door een proefles.
3. Een proefles voor BE is niet verplicht, tenzij de rijschool dit vanwege de specifieke situatie van de kandidaat noodzakelijk acht.
4. Tijdens het intakegesprek of voorafgaand aan de opleiding wordt besproken welke ervaring de cursist heeft met het rijden met een aanhangwagen en welke opleiding naar verwachting noodzakelijk is.

5. Op basis van ervaring, rijvaardigheid en de beoordeling van de instructeur kan een opleiding van bijvoorbeeld een korter of langer lespakket worden geadviseerd.
6. Een inschatting van het benodigde aantal lesuren is altijd een verwachting en geen garantie. Het benodigde aantal lessen kan tijdens de opleiding veranderen.

14.2 Verplichtingen cursist BE

1. De cursist verstrekt correcte informatie over eerdere rijervaring, rijbewijzen en relevante beperkingen.
2. De cursist dient tijdens de BE-opleiding alle aanwijzingen van de instructeur op te volgen.
3. De cursist dient ervoor te zorgen dat hij of zij voldoet aan de wettelijke voorwaarden om het betreffende examen te mogen afleggen.
4. De cursist is zelf verantwoordelijk voor het tijdig beschikbaar hebben van alle vereiste documenten.

14.3 Voertuig en combinatie

1. De rijschool bepaalt welk lesvoertuig en welke aanhangwagen voor de opleiding worden gebruikt.
2. De cursist mag alleen met de door de instructeur aangewezen combinatie rijden.
3. De cursist volgt aanwijzingen over belading, koppeling, controle, manoeuvreren en veilig gebruik van de combinatie op.
4. Schade die ontstaat door opzettelijk of aantoonbaar onzorgvuldig handelen van de cursist kan, voor zover wettelijk toegestaan, op de cursist worden verhaald.

14.4 BE-examen

1. De rijschool vraagt het praktijkexamen aan indien aan de voorwaarden voor aanvraag is voldaan en de instructeur de cursist voldoende voorbereid acht.
2. Het examen wordt uitgevoerd volgens de op dat moment geldende regels van de bevoegde exameninstantie.
3. Kosten die door de exameninstantie niet worden gerestitueerd als gevolg van handelen of nalaten van de cursist, kunnen aan de cursist worden doorberekend.

Artikel 15 – MOTOROPLEIDINGEN

15.1 Algemeen

1. Dit artikel is specifiek van toepassing op opleidingen voor het motorrijbewijs.
2. De motoropleiding kan betrekking hebben op de categorie waarvoor de cursist op grond van de geldende wet- en regelgeving in aanmerking komt.
3. Voorafgaand aan of tijdens de opleiding wordt vastgesteld welke categorie en welke examenonderdelen voor de cursist van toepassing zijn.
4. De rijschool verstrekt instructie gericht op veilige en zelfstandige deelname aan het verkeer en op de geldende exameneisen.
5. Het aantal benodigde lessen is afhankelijk van onder meer rijervaring, voertuigbeheersing, verkeersinzicht en het tempo waarin de cursist de vereiste vaardigheden beheerst.
6. Een door de rijschool afgegeven inschatting van het benodigde aantal lessen is daarom geen garantie voor een bepaald aantal lessen of een bepaald examenresultaat.

15.2 Beschermende kleding en uitrusting

1. De cursist dient tijdens de motorlessen de door de rijschool voorgeschreven beschermende kleding en uitrusting te dragen.
2. Daaronder kunnen onder meer vallen:
    - een goedgekeurde motorhelm;
    - motorjas;
    - motorbroek;
    - motorhandschoenen;
    - motorlaarzen of motorschoenen zijn verplicht;
    - en overige beschermingsmiddelen die de rijschool noodzakelijk acht.
3. De instructeur kan een rijles weigeren of beëindigen indien de cursist niet over de noodzakelijke beschermende uitrusting beschikt.
4. Indien de rijschool kleding of beschermingsmiddelen ter beschikking stelt, dient de cursist daar zorgvuldig mee om te gaan.

15.3 Veiligheid tijdens de motoropleiding

1. Veiligheid staat tijdens de motoropleiding voorop.
2. De instructeur kan een oefening, rijles of examenvoorbereiding onderbreken wanneer de verkeerssituatie, weersomstandigheden, technische staat van het voertuig of het gedrag van de cursist dit naar het oordeel van de instructeur noodzakelijk maakt.
3. Een cursist die zich tijdens een motorles onveilig voelt, dient dit onmiddellijk aan de instructeur te melden.
4. De instructeur kan bepalen dat een geplande les wegens extreme weersomstandigheden of andere veiligheidsrisico's wordt verplaatst.
5. Indien een les door de rijschool wegens veiligheid wordt geannuleerd, kan de les opnieuw ingepland of wordt de niet-geleverde lestijd mogelijk niet in rekening gebracht.

15.4 Motor en voertuig

1. De rijschool bepaalt welk lesmotorvoertuig voor de opleiding wordt gebruikt.
2. De cursist mag uitsluitend op aanwijzing van de instructeur een motor van de rijschool gebruiken.
3. De cursist dient zorgvuldig met de motor en overige materialen om te gaan.
4. Schade die het gevolg is van opzettelijk of aantoonbaar onzorgvuldig handelen van de cursist kan, voor zover wettelijk toegestaan, op de cursist worden verhaald.
5. Normale slijtage en schade die niet aan de cursist kan worden toegerekend, komen niet voor rekening van de cursist.

15.5 Motor-examens

1. De rijschool vraagt een examen of toets aan wanneer de cursist daarvoor in aanmerking komt en voldoende voorbereid wordt geacht.
2. De geldende eisen en procedures van de bevoegde exameninstantie zijn van toepassing.
3. De cursist is zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan persoonlijke wettelijke voorwaarden en het tijdig beschikbaar hebben van vereiste documenten en beschermingsmiddelen.
4. Indien een examen niet kan plaatsvinden doordat de cursist niet aan een persoonlijke voorwaarde voldoet, kunnen niet-restitueerbare kosten voor rekening van de cursist komen.

Artikel 16 – Verkeersovertredingen en boetes

1. Tijdens een rijles blijft de instructeur verantwoordelijk voor de professionele begeleiding en het ingrijpen waar dat redelijkerwijs mogelijk is.
2. Een verkeersboete wordt niet automatisch tussen de instructeur en cursist verdeeld.
3. Indien een boete of andere sanctie aantoonbaar het gevolg is van handelen van de cursist dat niet aan de instructeur kan worden toegerekend, kan deze boete of schade, voor zover wettelijk toegestaan, op de cursist worden verhaald.
4. Indien een overtreding uitsluitend het gevolg is van een aanwijzing of handelen van de instructeur, wordt deze niet op de cursist verhaald.
5. De wettelijke verantwoordelijkheid van de feitelijke bestuurder blijft onverminderd van toepassing.

Artikel 17 – Beëindiging van de overeenkomst

1. De cursist kan de rijopleiding beëindigen met inachtneming van de wettelijke regels en de tussen partijen gemaakte afspraken.
2. Indien sprake is van een doorlopende rijopleiding zonder vaste einddatum, kan de cursist de overeenkomst opzeggen met een redelijke opzegtermijn van maximaal één maand, tenzij een kortere termijn is overeengekomen.
3. Bij beëindiging wordt een eventueel vooruitbetaald bedrag verrekend met:
    - reeds gegeven rijlessen;
    - reeds uitgevoerde diensten;
    - aan derden verschuldigde of niet-restitueerbare kosten;
    - en overige bedragen die de cursist op grond van de overeenkomst verschuldigd is.
4. Een eventueel resterend tegoed wordt binnen een redelijke termijn terugbetaald.
5. Een vast pakket of spoedopleiding kan afwijkende beëindigingsvoorwaarden hebben indien deze vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk aan de cursist zijn meegedeeld en wettelijk toegestaan zijn.
6. De rijschool kan de overeenkomst beëindigen indien van haar redelijkerwijs niet kan worden verlangd de opleiding voort te zetten, bijvoorbeeld wegens ernstig of herhaald ongewenst gedrag, bedreiging, agressie, fraude of structurele betalingsachterstand.
7. Bij beëindiging door de rijschool wordt het nog niet geleverde deel van de door de cursist betaalde diensten, voor zover verschuldigd, naar rato verrekend.
8. Een eventueel bedrag dat aan de cursist moet worden terugbetaald, wordt verminderd met bedragen die de rijschool aantoonbaar voor de cursist aan derden heeft betaald en die niet kunnen worden teruggevorderd.
9. Indien een cursist de opleiding tijdelijk onderbreekt, kan een eventueel opgebouwd les- of pakketcredit gedurende maximaal **9 maanden** worden gereserveerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
10. Na afloop van deze termijn kan het tegoed vervallen indien de cursist ondanks een redelijke waarschuwing niet hervat en de wettelijke regels zich daartegen niet verzetten.
11. Een eventueel reeds betaalde gezondheidsverklaring, inschrijving of vergelijkbare administratieve handeling hoeft bij hervatting niet opnieuw te worden betaald indien deze nog geldig en bruikbaar is.

Artikel 18 – Herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand

1. Indien de overeenkomst met een consument op afstand of buiten de verkoopruimte wordt gesloten en de wet een herroepingsrecht voorschrijft, heeft de consument recht op de wettelijke bedenktijd.
2. De rijschool verstrekt de consument de wettelijk verplichte informatie over dit herroepingsrecht.
3. Indien de cursist uitdrukkelijk verzoekt om de dienstverlening tijdens de bedenktijd te laten beginnen, is de cursist, voor zover wettelijk vereist, een evenredig bedrag verschuldigd voor het gedeelte van de dienst dat vóór herroeping is uitgevoerd.
4. Indien de consument tijdens de bedenktijd gebruikmaakt van het herroepingsrecht, wordt de financiële afwikkeling uitgevoerd overeenkomstig de wettelijke regels.
5. Deze bepaling laat wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht onverlet.

Artikel 19 – Vrijwaring en aansprakelijkheid

1. De rijschool zorgt voor een passende verzekering voor de voertuigen en bedrijfsactiviteiten, voor zover wettelijk vereist.
2. Tijdens een rijles wordt de cursist begeleid door een bevoegde instructeur. De cursist dient alle aanwijzingen van de instructeur op te volgen.
3. De rijschool is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen van de cursist.
4. De rijschool is evenmin aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
    - het verzwijgen van relevante medische of andere informatie door de cursist;
    - het rijden tijdens een ontzegging van de rijbevoegdheid;
    - rijden onder invloed van alcohol, drugs of rijvaardigheid beïnvloedende geneesmiddelen;
    - het verstrekken van onjuiste gegevens;
    - het niet beschikken over noodzakelijke documenten;
    - of andere omstandigheden die redelijkerwijs aan de cursist kunnen worden toegerekend.
5. De aansprakelijkheid van de rijschool is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van de rijschool wordt uitgekeerd.
6. Indien om welke reden dan ook geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van de rijschool beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst door de cursist is betaald, tenzij beperking van aansprakelijkheid wettelijk niet is toegestaan.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de rijschool of haar leidinggevende(n), voor zover de wet een dergelijke beperking niet toestaat.

Artikel 20 – Schade, vervuiling en materiaal

1. De cursist dient zorgvuldig om te gaan met de lesauto, motor, aanhangwagen en overige eigendommen van de rijschool.
2. Bij abnormale vervuiling van een voertuig kunnen de redelijke schoonmaakkosten aan de cursist worden doorberekend indien de vervuiling aan de cursist kan worden toegerekend.
3. Bij schade aan voertuigen of materialen kan de rijschool de daadwerkelijk geleden en redelijkerwijs aan de cursist toe te rekenen schade verhalen, voor zover wettelijk toegestaan.
4. Normale slijtage komt niet voor rekening van de cursist.

Artikel 21 – Klachten

1. Klachten over een rijles, instructeur, opleiding, planning of andere dienstverlening dienen bij voorkeur zo snel mogelijk bij de rijschool te worden gemeld.
2. De cursist geeft de rijschool daarbij voldoende gelegenheid om de klacht te onderzoeken en, indien mogelijk, op te lossen.
3. Een klacht kan mondeling worden gemeld, maar wordt bij voorkeur schriftelijk of per e-mail ingediend.
4. De rijschool streeft ernaar binnen een redelijke termijn inhoudelijk op een schriftelijke klacht te reageren.
5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de cursist niet automatisch op.

Artikel 22 – Persoonsgegevens en privacy

1. De rijschool verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, de administratie, planning, communicatie, facturatie en wettelijke verplichtingen.
2. Voor de verwerking van persoonsgegevens geldt de privacyverklaring van de rijschool.
3. De cursist dient ervoor te zorgen dat de door hem of haar verstrekte persoonsgegevens juist en actueel zijn.
4. Gezondheidsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover daarvoor een wettelijke grondslag bestaat en de verwerking noodzakelijk is voor de betreffende dienstverlening.
5. De rijschool gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en verstrekt deze niet aan derden tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, wettelijk verplicht is of daarvoor een geldige grondslag bestaat.

Artikel 23 – Overmacht

1. De rijschool is niet gehouden tot het uitvoeren van een geplande rijles indien uitvoering tijdelijk onmogelijk is door omstandigheden die redelijkerwijs niet voor haar rekening komen.
2. Onder overmacht kan onder meer worden verstaan:
    - ziekte of plotselinge verhindering van de instructeur;
    - technische storingen;
    - ernstige weersomstandigheden;
    - verkeers- of overheidsmaatregelen;
    - ongevallen;
    - of andere omstandigheden die de veilige uitvoering van de rijles onmogelijk maken.
3. Bij overmacht wordt de betreffende les, indien mogelijk, opnieuw ingepland.
4. Indien uitvoering blijvend onmogelijk wordt, kunnen partijen de overeenkomst beëindigen. In dat geval worden reeds betaalde maar nog niet geleverde diensten naar redelijkheid en overeenkomstig de wettelijke regels verrekend.

Artikel 24 – Geen garantie op slagen

1. De rijschool spant zich in om de cursist zo goed mogelijk voor te bereiden op het theorie- en praktijkexamen.
2. De rijschool kan echter geen garantie geven dat de cursist bij een bepaald examen zal slagen.
3. Het uiteindelijke resultaat van een examen wordt bepaald door de bevoegde exameninstantie.
4. Het aantal benodigde lessen kan per cursist verschillen. Een door de rijschool gegeven inschatting is daarom geen resultaatsgarantie.

Artikel 25 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. De rijschool kan deze algemene voorwaarden wijzigen indien daarvoor een redelijke aanleiding bestaat.
2. Wijzigingen worden tijdig aan de cursist bekendgemaakt.
3. Een wijziging heeft geen terugwerkende kracht.
4. Een wijziging mag niet in strijd zijn met dwingendrechtelijke consumentenbescherming.
5. Indien de wet de cursist een recht geeft om de overeenkomst naar aanleiding van een wijziging te beëindigen, wordt dit recht gerespecteerd.

Artikel 26 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst tussen de rijschool en de cursist is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht of geschil niet onderling kan worden opgelost, kan de consument gebruikmaken van de wettelijke mogelijkheden om het geschil aan een bevoegde instantie of rechter voor te leggen.
4. Voor consumenten geldt dat zij niet door deze algemene voorwaarden kunnen worden verplicht om uitsluitend naar een rechter in de vestigingsplaats van de rijschool te gaan indien de wet een andere bevoegde rechter aanwijst.
5. Indien een gerechtelijke procedure noodzakelijk is, is uitsluitend de wettelijk bevoegde rechter bevoegd.

Artikel 27 – Slotbepaling

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op **1-09-2026**.
2. Zij vervangen alle eerdere algemene voorwaarden van de rijschool voor nieuwe overeenkomsten vanaf de datum van inwerkingtreding.
3. Indien een bepaling uit deze voorwaarden strijdig is met dwingend recht, blijft het overige gedeelte van de voorwaarden geldig.